

República Bolivariana de Venezuela
Ministerio de Educación Superior
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto Pedagógico de Miranda
José Manuel Siso Martínez

TÉCNICA DE LA PREGUNTA

El uso de la pregunta es una de las técnicas más antiguas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sócrates ya empleaba la mayéutica como procedimiento básico y esencial para estimular la actividad reflexiva del estudiante y orientarlo en la búsqueda personal de la verdad.

Mediante el interrogatorio, los estudiantes eran conducidos a distinguir el error y las verdades parciales. La verdad surgía como el fruto del descubrimiento y la conquista personal.

En la actualidad se considera que las preguntas oportunamente realizadas son una técnica importante de instrucción, entre sus propósitos se señalan los siguientes:

- a. Orientar al grupo
- b. Crear un clima agradable
- c. Iniciar y/o continuar un tema
- d. Verificar la comprensión de instrucciones
- e. Orientar el aprendizaje de determinado propósito
- f. Descubrir habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes
- g. Detectar logros
- h. Conocer las diferencias individuales
- i. Enriquecer el vocabulario
- j. Interpretar una información
- k. Desarrollar la capacidad de análisis de los estudiantes
- l. Evaluar el proceso instruccional
- m. Promover la investigación

Un docente que desea emplear con efectividad la técnica de la pregunta debe:

- a. Dominar el curso que enseña en forma total. Debe ser capaz de escoger selectivamente el contenido correcto de la materia al formular la pregunta.
- b. Conocer a sus estudiantes a fin de formular la pregunta en forma tal que estos puedan y se atrevan a responder.
- c. Debe ser capaz de seleccionar intuitivamente los términos adecuados a las necesidades e intereses de los estudiantes.
- d. Ser capaz de formular intuitivamente la pregunta en el momento preciso.
- e. Tener presente que muchos estudiantes son tímidos o no están suficientemente motivados para responder.
- f. Evitar el enojo o reproche cuando surjan respuestas no satisfactorias.

La aplicación de la técnica con variados propósitos durante la dirección de la instrucción, le proporciona al estudiante un medio ambiente favorable para el aprendizaje, se les mantienen motivados y alertas, es decir, su imaginación estará estimulada a buscar respuestas para las preguntas que se le formulen. Pensarán antes de responder y así podrán esforzarse mejor.

Por otra parte, se ha comprobado que una pequeña cantidad de influencia indirecta (haciendo preguntas, elogiando y usando las ideas del estudiante en la intervención siguiente) mejora el aprendizaje y aunque la cantidad de influencia indirecta sea pequeña, su presencia, o ausencia, está relacionada significativamente con las actitudes favorables o no de los estudiantes.

Aparentemente el profesor obtiene el nivel de respuesta que desea de sus estudiantes. Si las preguntas instruccionales son triviales, la respuesta del estudiante será trivial. Por esto la destreza del docente para preguntar, juega un papel importante para ayudarlo a lograr sus propósitos instruccionales.

Los estudios realizados muestran que un docente efectivo interactúa con sus estudiantes en forma tal que aprendan más y disfruten mejor del

aprendizaje cuando se compara con un docente inefectivo. La efectividad de la enseñanza tiene relación con aquellos aspectos sobre los cuales el docente puede ejercer su influencia sobre el estudiante. El mayor uso de la influencia indirecta significó mayor cantidad de preguntas, clasificación al usar las ideas del estudiante y empleo de elogios.

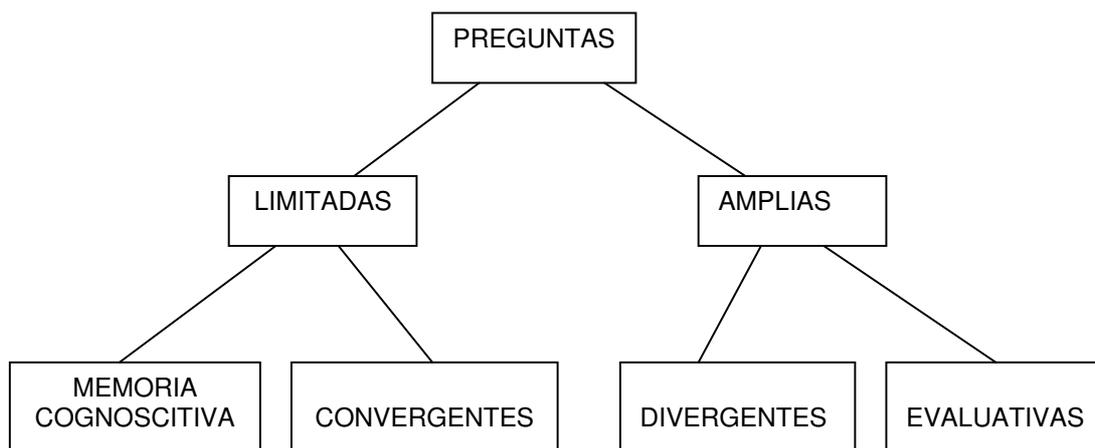
En resumen, los estudios de investigaciones sostienen la idea de que la efectividad de un docente puede ser mejorada mediante el uso juicioso de las preguntas durante la instrucción. Estos estudios establecen el hecho que el nivel de respuestas del estudiante está directamente relacionado con el nivel de las preguntas que son efectuadas.

CLASIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS.

El sistema escogido para clasificar las preguntas incluye dos categorías y cada una de ellas a su vez se subdividen en dos subcategorías, las cuales son:

1. Preguntas limitadas. Requieren de un bajo nivel de pensamiento, respuestas cortas, predecibles y un número limitado de respuestas aceptables o correctas.
 - 1.1 Preguntas de memoria cognoscitiva. Son aquellas que requieren que el estudiante defina un término, nombre algo, responda de memoria.
 - 1.2 Preguntas convergentes. Permiten que el estudiante construya una respuesta, relate hechos, dé una explicación, compare ideas, etc.
- 2 Preguntas amplias. Exigen un nivel más alto de razonamiento, requieren que el estudiante piense. Las preguntas que requieren que el estudiante infiera, especule pronostique, exprese opiniones, emita juicios, valores y acontecimientos son de tipo amplio.
 - 2.1 Preguntas divergentes. Ponen en funcionamiento el pensamiento creativo e imaginativo y pueden originar respuestas adicionales de otros estudiantes.

2.2 Preguntas evaluativas. Exigen que el estudiante valore, juzgue justifique, defienda una posición. Las respuestas a estas preguntas mostrará que el estudiante se ha basado en evidencias para sustentar su posición.



RECOMENDACIONES PARA SU USO:

- a. Considerar los diversos tipos de preguntas que utilizará para aplicar la técnica.
- b. Formular la pregunta al grupo de estudiantes en general, esto permitirá a todos los presentes, recordar, analizar o reflexionar acerca del tema.
- c. Esperar la respuesta voluntaria de los estudiantes, de esta manera se fomenta la participación.
- d. Reformular la pregunta si esta no ha sido respondida. Si no se obtiene una respuesta, designar a un estudiante para que responda. En caso de que la respuesta no sea satisfactoria se retoma la respuesta del estudiante y se solicita la opinión del grupo acerca de ésta.
- e. Dar tiempo suficiente para responder, sin crear vacíos prolongados.
- f. Reforzar las respuestas con frases completas y expresivas, por ejemplo; “esta muy bien la respuesta”.

- g. Invitar a los participantes a expresarse en voz alta.
- h. Si las respuestas se desligan totalmente del tema tratado, es conveniente que el docente retome la palabra y centre la discusión en el tema planteado.
- i. Haga un resumen de lo dicho o motivar a la audiencia a que lo haga, luego continúe con otra idea o bloque de información.
- j. Si no logra respuestas por parte de la audiencia, ofrezca usted la información.

FORMAS DE LAS PREGUNTAS

Para que las preguntas orienten eficazmente el aprendizaje de los estudiantes, no sólo especificar la operación lógica que los estudiantes deben realizar sino deben estar formalmente bien constituidas. Para ello el docente deberá tener en cuenta ciertas pautas:

- a. Deben ser simples, breves y concisas, para que el estudiante pueda recordarlas completamente y tenerlas presente mientras elabora su respuesta. Los datos especiales deben ser objeto de preguntas especiales, por ejemplo: *¿Qué piensas de...? ¿Cuántos de ustedes pueden decirme...?*
- b. Deben adaptarse al nivel de madurez mental de los estudiantes, tanto en su contenido como en el lenguaje empleado. No deben ser ni muy fáciles ni muy difíciles.
- c. Deben ser expresadas en forma clara y definidas, sin ambigüedades, no deben dar lugar a distintas interpretaciones.
- d. Deben ser interesantes, estimuladoras. Será necesario evitar las preguntas irrelevantes y rutinarias. Una cierta dosis de entusiasmo en la formulación de la pregunta, despierta en los estudiantes una actitud similar.

- e. Deben ser específicas, referirse a un aspecto particular del tema por vez. Un mismo aspecto del tema puede ser fragmentado en varias preguntas sucesivas y complementarias.

Ejemplo de una pregunta mal formulada: *¿Qué es el tiempo, en qué difiere del clima y como se puede utilizar un mapa meteorológico para predecirlo?*

Ejemplo de pregunta mejorada: Enumere algunos de los elementos que constituyen el tiempo.

- f. Las preguntas no deben contener explícitamente la respuesta ni sugerirla. No se deben comenzar las preguntas con una proposición negativa, por ejemplo. *¿No le parece que...?*

- g. Las preguntas deben exigir como respuesta una frase completa, no simplemente un monosílabo, por ejemplo; “sí”, “no”, “no es”.

Pregunta mal formulada: *¿Todos los árboles tienen hojas similares?*

- h. deben responder a un propósito definido y seguir una concentración lógica y natural. Las cuestiones vagas, desordenadas y sin un propósito definido, son estériles y crean confusión.

Ejemplo de una pregunta vaga: *¿Qué sabe usted de la luz?*

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Bartolomew, Rolland y Sanchez (1981). *Interacción verbal*.
- Zabatta, G. *Estrategias y Recursos Instruccionales*. Caracas: IPC.

Adaptado por Prof. Ronald Feo IPMJMSM